

## **ALGEMENE VOORWAARDEN CUSTOM CAR CLEANING**

### **Artikel 1. DEFINITIES**

In deze voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan:

- 1.1. **Consument:** een wederpartij, natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.2. **Bedrijf:** een wederpartij, rechtspersoon, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.3. **Custom Car Cleaning:** de onderneming die de dienstverlening verleent zoals is gedefinieerd in deze algemene voorwaarden.
- 1.4. **Object:** de zaak waarop een offerte of een overeenkomst betrekking heeft.
- 1.5. **Reservering:** de door Custom Car Cleaning aan wederpartij kenbaar gemaakte datum en tijdstip waarop het object wordt behandeld.

### **Artikel 2. TOEPASSELIJKHEID**

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtshandelingen van Custom Car Cleaning, alsmede op de tussen Custom Car Cleaning en de wederpartij gesloten overeenkomst(en) en de daaraan voorafgaande rechtsbetrekkingen, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar de overeenkomst tot stand is gekomen dan wel dient te worden uitgevoerd. De algemene voorwaarden zijn aan de wederpartij voor of bij het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld. De algemene voorwaarden zijn bij overeenkomst door de wederpartij aanvaard.
- 2.2 Onverminderd het bepaalde in het vorige lid kan de wederpartij ook verzoeken aan Custom Car Cleaning om zorg te dragen voor kosteloze, onmiddellijke toezending van een exemplaar van deze algemene voorwaarden.
- 2.3 Deze algemene voorwaarden zullen te allen tijde prevaleren boven die, welke eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst Custom Car Cleaning hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
- 2.4 Indien enige bepaling van deze voorwaarden wordt vernietigd dan wel nietig of anderszins niet afdwingbaar blijkt, zal het eventueel wel rechtsgeldige gedeelte daarvan in stand blijven. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

### **Artikel 3. OFFERTES**

- 3.1 Een offerte van Custom Car Cleaning is een uitnodiging tot het doen van een aanbod.
- 3.2 Mocht een offerte evenwel als aanbod worden aangemerkt of kunnen worden beschouwd, dan wordt dit geacht vrijblijvend te zijn gedaan, ook indien de offerte een termijn voor aanvaarding inhoudt of anderszins uit de offerte voortvloeit dat zij onherroepelijk is.
- 3.3 Indien het in de offerte opgenomen aanbod niet vrijblijvend is, is het gedurende twee weken na dagtekening daarvan geldig, tenzij Custom Car Cleaning in de offerte uitdrukkelijk anders heeft bepaald.
- 3.4 Alhoewel Custom Car Cleaning de nodige zorgvuldigheid zal betrachten bij het formuleren van zijn offertes, waaronder begrepen prijslijsten, brochures en andere gegevens die op enige (aanstaande) rechtsbetrekking tussen gebruiker en wederpartij kan (gaan) duiden, kunnen de uiteindelijk uit te voeren werkzaamheden dan wel de kosten daarvan hiervan afwijken, zet- en drukfouten nog voorbehouden. Custom Car Cleaning kan dan ook niet instaan voor de juistheid en volledigheid van hierin opgenomen gegevens, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 4. WIJZIGINGEN**

- 4.1 Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van de overeenkomst overeenkomen. Deze zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.
- 4.2 Indien tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van het object, de onderdelen daarvan of door de wederpartij ter beschikking gestelde zaken, zal Custom Car Cleaning de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. De overeenkomst zal indien nodig naar redelijkheid en billijkheid worden gewijzigd.

### **Artikel 5. PRIJZEN**

- 5.1 Indien de wederpartij consument is, gelden prijzen inclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Custom Car Cleaning anders wordt vermeld. Indien de wederpartij geen consument is, gelden prijzen exclusief BTW en overige heffingen, tenzij door Custom Car Cleaning anders wordt vermeld.
- 5.2 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van op- of aflevering en/of beëindiging van de werkzaamheden de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen of onderdelen, de lonen of welke prijsbepalende factoren dan ook, zijn gewijzigd, mag Custom Car Cleaning de prijs overeenkomstig aanpassen. Indien de prijswijziging naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden.
- 5.3 Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de wederpartij.
- 5.4 Ter zake van de uitgevoerde werkzaamheden wordt door Custom Car Cleaning op verzoek van de wederpartij een gespecificeerde nota verstrekt. Indien vooraf een prijs is overeengekomen, wordt op verzoek van de wederpartij een schriftelijke specificatie van de werkzaamheden verstrekt.
- 5.5 De wederpartij dient eventuele bezwaren tegen enige nota of factuur binnen 10 dagen na ontvangst daarvan kenbaar te maken.

### **Artikel 6. BETALING**

- 6.1 Betaling dient te geschieden direct voor de op- of aflevering van het object, tenzij partijen anderszins (bijvoorbeeld vooruitbetaling of op rekening) zijn overeengekomen.
- 6.2 Indien betaling na de op- of aflevering van het object wordt overeengekomen, is de wederpartij verplicht de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte te voldoen binnen veertien dagen na factuurdatum.
- 6.3 De vordering van Custom Car Cleaning is evenwel terstond geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, indien:

- (a) de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
- (b) beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
- (c) de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.

6.4 Schulden van de wederpartij – ongeacht uit welke hoofde dan ook – dienen aan Custom Car Cleaning contant of via girale of bancaire overschrijving te worden voldaan.

6.5 De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met Custom Car Cleaning geacht als eerste te presteren. De prestatie van Custom Car Cleaning bestaat in dit verband uit op- of aflevering van het object.

6.6 Indien de wederpartij (geen consument zijnde) enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij (geen consument zijnde) is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 2% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij (geen consument zijnde). De wederpartij (geen consument zijnde) is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad €150,00.

6.7 De wederpartij welke een consument is, is wanneer zij enig bedrag niet tijdig voldoet in verzuim en deze consument is vanaf het moment dat deze in verzuim is buitengerechtelijke kosten en de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke kosten zijn gelijk aan de wettelijk maximaal toegestane vergoeding ter zake buitengerechtelijke kosten zoals bepaald in en wordt berekend conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. De buitengerechtelijke kosten zijn verschuldigd indien de consument na het intreden van het verzuim niet binnen 14 dagen na aanmaning waarin de buitengerechtelijke kosten zijn aangezegd alsnog het verschuldigde heeft voldaan.

6.8 Indien Custom Car Cleaning de wederpartij in rechte moet betrekken om naleving van de overeenkomst af te dwingen, is de wederpartij gehouden alle in verband met de gerechtelijke procedure gemaakte kosten, zoals de kosten voor rechtsbestand en raadslieden, te betalen indien Custom Car Cleaning geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld.

6.9 Door de wederpartij gedane betalingen zullen eerst in mindering strekken van de verschuldigde kosten, vervolgens van de verschuldigde rente en ten slotte van de verschuldigde vergoeding.

## **Artikel 7. GARANTIE**

### **A. Custom Car Cleaning**

1. Custom Car Cleaning garandeert dat de door hem verrichte of aan derden uitbestede werkzaamheden naar goed vakmanschap worden uitgevoerd.

2. Custom Car Cleaning kan ten behoeve van de wederpartij een document afgeven waarin garantiebepalingen voorkomen betreffende de verrichte werkzaamheden.

3. De in A lid 1 van dit artikel omschreven garantie geldt niet in het geval van:

- gebreken die het gevolg zijn van een niet door of namens Custom Car Cleaning onzorgvuldige uitgevoerde behandeling en/of blootstelling van het object aan extreme omstandigheden;
- gebreken die zijn ontstaan door het gebruik van zaken die door de wederpartij aan Custom Car Cleaning ter beschikking zijn gesteld tenzij de opdracht strekt tot opheffing van die gebreken;
- bij daglicht niet met het blote oog waarneembare kleurverschillen in de laklaag van het object;
- aantasting van de laklaag van het object die is ontstaan:
  - door een van buiten komende oorzaak;
  - aan niet door Custom Car Cleaning aangebrachte of niet door Custom Car Cleaning bewerkte delen;

e. gebreken aan objecten die na aflevering door Custom Car Cleaning niet in de onderneming van Custom Car Cleaning een nadere behandeling hebben ondergaan, terwijl deze nadere behandeling naar goed vakgebruik wel noodzakelijk was en waarvan de noodzaak door Custom Car Cleaning schriftelijk aan de wederpartij uiterlijk bij op- of aflevering van het object kenbaar is gemaakt. Deze uitsluiting geldt alleen als verband bestaat tussen het gebrek en het verzuim;

f. zaken dan wel werkzaamheden ten aanzien waarvan Custom Car Cleaning bij het sluiten van de overeenkomst uitdrukkelijk te kennen geeft, dat hij zich niet kan verenigen met een aan hem door de wederpartij voorgeschreven keuze van materialen, onderdelen en/of werkmethoden;

g. te bewerken zaken die zich in een staat bevinden die het onmogelijk maakt de aanwezige gebreken – waaronder corrosie – binnen het kader van hetgeen is overeengekomen afdoende te verhelpen of te verwijderen, alsmede wanneer de zaken niet in de onderneming van de gebruiker zijn voorbereid.

4. De aanspraak op de garantie, zoals bedoeld in dit artikel A vervalt indien:

- de wederpartij het object niet binnen de door Custom Car Cleaning vastgestelde termijn ter beoordeling/controle aanbiedt aan welke beoordeling/controle voor de wederpartij geen kosten zijn verbonden;
- de wederpartij bij zichtbare gebreken haar reclames niet binnen een maand na aflevering van het object schriftelijk met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Custom Car Cleaning indient;
- de wederpartij die geen consument is, bij niet uiterlijk zichtbare gebreken haar reclames niet binnen 14 dagen na het ontdekken van deze gebreken schriftelijk en met een duidelijke omschrijving van de klachten bij Custom Car Cleaning indient;
- de wederpartij Custom Car Cleaning niet in de gelegenheid stelt om het gebrek te verhelpen;
- werkzaamheden die verband houden met de door Custom Car Cleaning verrichte werkzaamheden, zonder toestemming van Custom Car Cleaning door anderen dan deze aan het object zijn verricht, tenzij de noodzaak van het onmiddellijk verrichten van deze werkzaamheden door de wederpartij kan worden aangetoond.

## **Artikel 8. AANSPRAKELIJKHEID**

8.1 De aansprakelijkheid van Custom Car Cleaning voor enigerlei schade aan het object of zaken van de wederpartij is beperkt tot het bedrag dat haar aansprakelijkheidsverzekeraar in het voorkomende geval uitkeert. Bij brand of explosie is dit beperkt tot max. € 500.000,-, zegge vijfhonderdduizend euro. Custom Car Cleaning zal gedurende de looptijd van de overeenkomst een adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering hebben.

8.2 Custom Car Cleaning is niet aansprakelijk voor diefstal of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die Custom Car Cleaning uit welke hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.

8.3 Custom Car Cleaning is niet aansprakelijk voor diefstal van het object zelf. De wederpartij dient zelf zorg te dragen voor de benodigde verzekeringen van het object. Custom Car Cleaning is niet aansprakelijk voor de verzekering van het object zelf.

Custom Car Cleaning kan op financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele geleden schade.

8.4 Custom Car Cleaning heeft de bevoegdheid en het recht om het object van de wederpartij te verplaatsen. Custom Car Cleaning zal deze werkzaamheden naar grote zorgvuldigheid uitvoeren, waarbij Custom Car Cleaning bevoegd is om onder andere de standen van de spiegels en stoel te wijzigen, voor zover noodzakelijk voor veilig gebruik van het object.

8.5 Custom Car Cleaning is financieel, of op welke andere wijze dan ook, niet aansprakelijk voor schade die ontstaat tijdens het verplaatsen van het object zelf.

8.6 De behandeling van het object door Custom Car Cleaning geschiedt geheel op eigen risico van de wederpartij.

8.7 De in dit artikel 8 uiteengezette aansprakelijkheidsbeperkingen van Custom Car Cleaning zijn niet van toepassing voor zover dit in strijd is met toepasselijk dwingend recht of voor zover de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Custom Car Cleaning.

#### **Artikel 9. OVERMACHT**

9.1 Een tekortkoming van Custom Car Cleaning zal hem niet worden aangerekend indien hij in een toestand van overmacht verkeert.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan: een tekortkoming die Custom Car Cleaning niet kan worden toegerekend doordat zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of naar het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, waaronder begrepen het geval, dat Custom Car Cleaning door een (toerekenbare) tekortkoming of onzorgvuldigheid van derden niet in staat is zijn diensten te verrichten. Onder overmacht wordt mede begrepen:

(a) Bedrijfsstoornis of bedrijfsonderbreking van elke aard, en onverschillig op welke wijze ontstaan;

(b) Vertraagde of te late toelevering door een of meerdere leveranciers van gebruiker;

(c) Transportmoeilijkheden of -belemmeringen van welke aard dan ook, waardoor het vervoer naar Custom Car Cleaning toe of van Custom Car Cleaning naar de wederpartij wordt gehinderd of belemmerd;

(d) Oorlog(sgevaar) oproer, sabotage, overstroming, brand, uitsluitingen, bedrijfsbezetting, werkstakingen en gewijzigde overheidsmaatregelen;

9.3 In geval van overmacht heeft Custom Car Cleaning binnen 3 weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert het recht om naar keuze ofwel de termijn van op- of aflevering te wijzigen ofwel de overeenkomst buitengerechtelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot het betalen van schadevergoeding.

9.4 Na ontbinding van de overeenkomst heeft Custom Car Cleaning recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden, welk recht bij reparatie en onderhoud Custom Car Cleaning slechts heeft voor zover de wederpartij daar voordeel bij heeft.

#### **Artikel 10. ONTBINDING**

10.1 Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden.

10.2 Indien de wederpartij niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst, kan Custom Car Cleaning zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.

10.3 Indien de wederpartij een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door Custom Car Cleaning verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de wederpartij aan Custom Car Cleaning schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden.

10.4 Custom Car Cleaning zal bij ontbinding van de overeenkomst, zoals bedoeld in de leden 2 en 3 van dit artikel, gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, indien alle werkzaamheden door hem zijn verricht dan wel een evenredig gedeelte van de overeengekomen prijs, indien de werkzaamheden gedeeltelijk zijn verricht onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst.

#### **Artikel 11. ANNULERING**

11.1. Wederpartij kan de reservering ten alle tijden kosteloos telefonisch of per e-mail annuleren tot 24 uur voor de reservering. Annulering minder dan 24 uur voor de reservering, of wanneer wederpartij niet op de genoemde datum en tijdstip verschijnt, wordt door Custom Car Cleaning € 250,- inclusief BTW aan wederpartij in rekening gebracht. De voorwaarden voor betaling gelden zoals in Artikel 6 omschreven.

11.2. Als de klant de reservering wilt annuleren, kan deze Custom Car Cleaning bellen of e-mailen. Wanneer de klant de reservering annuleert tenminste 24 uur vóór reserveringstijd, zijn er geen kosten aan verbonden

11.3. Custom Car Cleaning is ten alle tijden bevoegd de reservering / opdracht te annuleren of te verplaatsen onder alle omstandigheden.

#### **Artikel 12. EIGENDOMSRECHT EN RETENTIERECHT**

12.1 Alle in het kader van een overeenkomst (op)geleverde en nog (op) te leveren zaken (waaronder ook objecten) blijven uitsluitend eigendom van Custom Car Cleaning totdat alle vorderingen die de Custom Car Cleaning heeft of zal verkrijgen op de wederpartij in het kader van die overeenkomst -of andere gelijksoortige overeenkomsten- volledig zijn betaald.

12.2 Totdat de wederpartij aan Custom Car Cleaning alle in het kader van overeenkomst (en/of van eerdere soortgelijke overeenkomsten) verschuldigde bedragen heeft voldaan, kan Custom Car Cleaning de desbetreffende zaken van de wederpartij onder zich houden en daarop zijn vordering met voorrang verhalen, tenzij de wederpartij ter voldoening van deze bedragen voldoende zekerheid stelt.

12.3 Indien werkzaamheden zijn verricht is de wederpartij verplicht de aan haar onder eigendomsvoorbehoud (op)geleverde zaken met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van Custom Car Cleaning te bewaren.

12.4 Zolang er op Custom Car Cleaning geleverde of be- of verwerkte zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

12.5 Indien de wederpartij in het kader van een overeenkomst in gebreke blijft met de nakoming van haar betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert, is Custom Car Cleaning gerechtigd de nog bij de wederpartij aanwezige zaken, die in het kader van de overeenkomst onder eigendomsvoorbehoud zijn op- of afgeleverd, terug te nemen onverminderd de overige rechten van Custom Car Cleaning. Voorts is Custom Car Cleaning gerechtigd om door be- of verwerking nieuw ontstane objecten die bij de wederpartij aanwezig zijn als vuistpand onder zich te nemen en te houden totdat de wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 13. PRIVACY**

13.1. Custom Car Cleaning versterkt in geen geval persoonsgegevens van wederpartij aan derden, behalve als hierdoor door wederpartij schriftelijk of mondeling toestemming voor wordt gegeven.

#### **Artikel 14. TOEPASSELIJK RECHT**

Op deze voorwaarden en op aanbiedingen en overeenkomsten waarop de voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, alsmede op geschillen die uit deze voorwaarden voortvloeien of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **ONTVANGST EN TOEPASSELIJKHEID ALGEMENE VOORWAARDEN CUSTOM CAR CLEANING**

Ondertekende verklaart hierbij vooraf aan deze overeenkomst door Custom Car Cleaning op de hoogte te zijn gebracht van haar Algemene Voorwaarden en hiervan een kopie te hebben ontvangen. Ondergetekende gaat akkoord met deze overeenkomst en aanvaard de Algemene Voorwaarden en de toepasselijkheid hiervan.

**NAAM** :

**HANDTEKENING** :